

**Matrixonline.hu Kft. szolgáltatás árlista**  
**Érvényes 2025. január 1-től visszavonásig \***

| Szolgáltatás csoport / megnevezés:  | Megjegyzés:                        | Időszak: | Ár / nettó: | Ár / bruttó: |           |
|---|------------------------------------|----------|-------------|--------------|-----------|
| <b>Domain név regisztráció / adminisztratív és DNS fenntartás szolgáltatások:</b>                           |                                    |          |             |              |           |
| .hu domain regisztráció + DNS 1-2 fenntartás  | 1+7 nap                            | 2 év     | 4.724 Ft    | 6.000 Ft     |           |
| .hu domain hosszabbítás   | -                                  | 1 év     | 3.150 Ft    | 4.000 Ft     |           |
| .eu domain regisztráció + DNS 1-2 / hosszabbítás  | 24 óra                             | 1 év     | 3.937 Ft    | 5.000 Ft     |           |
| <b>Dinamikus (PHP, MySQL / MariaDB / e-mail) tárhely (webhoszting) szolgáltatások: *</b>                    |                                    |          |             |              |           |
| Basic tárhely szolgáltatás  | 500 MB                             | 1 év     | 5.669 Ft    | 7.200 Ft     |           |
| Advanced tárhely szolgáltatás   | 750 MB                             | 1 év     | 8.504 Ft    | 10.800 Ft    |           |
| Pro tárhely szolgáltatás  | 1024 MB                            | 1 év     | 11.339 Ft   | 14.400 Ft    |           |
| Pro Plus tárhely szolgáltatás   | 2048 MB                            | 1 év     | 22.677 Ft   | 28.800 Ft    |           |
| Premium tárhely szolgáltatás  | 3072 MB                            | 1 év     | 34.016 Ft   | 43.200 Ft    |           |
| Premium Plus tárhely szolgáltatás   | 5120 MB                            | 1 év     | 56.693 Ft   | 72.000 Ft    |           |
| <b>Webtárhely csomagok cégünk által fejlesztett webáruházak részére: *</b>                                  |                                    |          |             |              |           |
| WS-2-2  | 2db 500MB méretű e-mail postafiók  | 2048 MB  | 1 év        | 33.071 Ft    | 42.000 Ft |
| WS-2-4  | 4db 250MB méretű e-mail postafiók  | 2048 MB  | 1 év        | 33.071 Ft    | 42.000 Ft |
| WS-4-4  | 4db 500MB méretű e-mail postafiók  | 4096 MB  | 1 év        | 66.142 Ft    | 84.000 Ft |
| WS-4-8  | 8db 250MB méretű e-mail postafiók  | 4096 MB  | 1 év        | 66.142 Ft    | 84.000 Ft |
| WS-5-10   | 10db 250MB méretű e-mail postafiók | 5120 MB  | 1 év        | 75.591 Ft    | 96.000 Ft |
| <b>Honlap, webáruház és egyedi szoftver fejlesztés, továbbfejlesztés és karbantartás szolgáltatások: **</b> |                                    |          |             |              |           |
| Általános tartalomfeltöltés és menedzsment  | eseti megbízás                     | 1 óra    | 10.000 Ft   | 12.700 Ft    |           |
| Általános frontend szoftverfejlesztés (HTML, CSS, JS stb.)  | eseti megbízás                     | 1 óra    | 20.000 Ft   | 25.400 Ft    |           |
| Általános backend szoftverfejlesztés (PHP, Python, C#, SQL stb.)  | eseti megbízás                     | 1 óra    | 20.000 Ft   | 25.400 Ft    |           |

**(\*) Tárhely szolgáltatás megjegyzések:**

A megvásárolt tárhely mérete megoszlik a webtárhely, az email fiókok és az adatbázis között. Ezen három adat együttes összege nem lépheti túl a bérelt tárhely méretét. A tárhely nem használható ki 100%-ig, mivel a szolgáltatások naplófájlokat generálnak, és ezen naplófájlok által foglalt terület szintén beszámításra kerül a foglalt tárhely méretébe. A „WS” jelzésű csomagok kifejezetten a cégünk által készített webáruházak részére optimalizált szolgáltatásokat (egyedileg telepített CMS rendszerek, választható PHP verzió és PHP.INI, webalkalmazás-tűzfal (WAF), szükség esetén kiegészítő Docker konténer stb., megemelt PHP memória limitet (512MB/szál) és kiemelt felügyeletet, magas SLA-t tartalmaznak.

**(\*\*) Eseti megbízású szoftverfejlesztés és tartalom-karbantartás szolgáltatás megjegyzések:**

Azon Ügyfeleink részére, akikkel nincs érvényes karbantartási szerződésünk, az általunk készített weboldalak, webáruházak és szoftverek frissítését és fejlesztését a fenti listaárakon vállaljuk. Az elvégzett műveletekről e-mail-ben részletes tájékoztatást küldünk. A számlázás negyedórás egységekben történik, minden megkezdett 15 perc fizetendő. A feltüntetett árak irányárak, az adott feladat függvényében módosulhatnak. Amennyiben az adott eseti megbízást a listaárnál magasabb óradíjért tudjuk elvállalni, ezt minden esetben a fejlesztés megkezdése esetén egyeztetjük a klienssel. Amennyiben az adott megbízás előre láthatóan 10 munkaóránál több időt vesz igénybe, úgy az adott feladatra egyedi árajánlatot küldünk. A hétköznapi sürgősségi, illetve a szabadnapi munkavégzés 50%-os, a munkaszüneti napi munkavégzés 100%-os felár megfizetése mellett biztosított.

Kérjük ügyfeleinket, hogy az egyedi módosítási- és fejlesztési kéréseiket elektronikus formában juttassák el cégünkhöz. Az elektronikusan leadott megrendeléseket kérjük a következő e-mail címre küldeni: [office@matrixonline.hu](mailto:office@matrixonline.hu)

### Webtárhely kiegészítő szolgáltatások:

Egyes webtárhely szolgáltatásokhoz plusz extrák rendelhetőek az alábbi táblázatban foglaltak szerint:

| Szolgáltatás csoport megnevezés:   | Érintett szolgáltatás:                    | Időszak: | Ár / nettó:           | Ár / bruttó: |
|--|---|----------|-----------------------|--------------|
| <b>Tárhely méret bővítés (webtárhely, szerver napló, adatbázis, email), továbbá biztonsági mentés:</b> |   |          |                       |              |
| 1GB webtárhely bővítés   | „MX – Premium”, összes „WS-” csomag       | 1 év     | 6.299 Ft              | 8.000 Ft     |
| 1GB IMAP postafiók (/db)   | Összes tárhely csomaghoz igényelhető      | 1 év     | 2.362 Ft              | 3.000 Ft     |
| Napi mentés (FTP tükör, verzionálás)   | Összes tárhely csomaghoz igényelhető      | 1 év     | [egyedi ajánlat]      |              |
| PHP Redis in-memory gyorsítótár  | „MX – Premium”, összes „WS-” csomag       | 1 év     | [alapdíj +25%]        |              |
| WooCommerce-barát tárhely  | Megemelt RAM limit + PHP Redis cache      | 1 év     | [alapdíj +25%]        |              |
| WordPress alap karbantartás  | Frissítések fél-automata telepítése (CLI) | 1 év     | nettó 2.000Ft / hónap |              |

### Nextcloud „felhőtárhely” – SaaS (Software as a service) szolgáltatás: (Felhőtárhely fájlzinkronizációval; Windows, Mac, iOS, Android kliensekkel)

| Csomag:       | Tárhely: | Felhasználó:           | Információk:  | Havidíj:  |
|---------------|----------|------------------------|---|-----------|
| <b>Micro</b>  | 100 GB   | Maximum 5 felhasználó  | Saját Nextcloud példány, saját domain, SSL            | 4.000 Ft  |
| <b>Mini</b>   | 250 GB   | Maximum 10 felhasználó | Saját Nextcloud példány, saját domain, SSL            | 5.000 Ft  |
| <b>Normal</b> | 500 GB   | Maximum 20 felhasználó | Saját Nextcloud példány, saját domain, SSL, Collabora | 8.000 Ft  |
| <b>Maxi</b>   | 1 TB     | Maximum 50 felhasználó | Saját Nextcloud példány, saját domain, SSL, Collabora | 10.000 Ft |

### Virtuális szerver (VPS) bérlés (VMWare ESXi – kifutó!) / Proxmox alapon: A szolgáltatás részletes tartalma és további információk: <http://www.matrixvps.hu/>

| Csomag:           | CPU:   | RAM:  | HDD:   | IP v4: | LAN:       | Backup: | Adatforgalom: | Ár / nettó: | Ár / bruttó: |
|-------------------|--------|-------|--------|--------|------------|---------|---------------|-------------|--------------|
| <b>VMW-1-25</b>   | 1 vCPU | 1 GB  | 25 GB  | 1 db   | 100 Mbit/s | 50 GB   | 1 TB / hónap  | 3.071 Ft    | 3.900 Ft     |
| <b>VMW-2-50</b>   | 2 vCPU | 2 GB  | 50 GB  | 1 db   | 200 Mbit/s | 50 GB   | 2 TB / hónap  | 4.646 Ft    | 5.900 Ft     |
| <b>VMW-4-75</b>   | 4 vCPU | 4 GB  | 75 GB  | 1 db   | 400 Mbit/s | 100 GB  | 4 TB / hónap  | 6.220 Ft    | 7.900 Ft     |
| <b>VMW-8-100</b>  | 4 vCPU | 8 GB  | 100 GB | 1 db   | 400 Mbit/s | 100 GB  | 4 TB / hónap  | 7.795 Ft    | 9.900 Ft     |
| <b>VMW-12-150</b> | 6 vCPU | 12 GB | 150 GB | 1 db   | 600 Mbit/s | 200 GB  | 6 TB / hónap  | 10.945 Ft   | 13.900 Ft    |
| <b>VMW-16-200</b> | 8 vCPU | 16 GB | 200 GB | 1 db   | 800 Mbit/s | 200 GB  | 8 TB / hónap  | 13.307 Ft   | 16.900 Ft    |

A táblázatban szereplő árak egy hónap időtartamra vonatkoznak. Éves előre díjfizetés esetén 10 hónap ára fizetendő.

A virtuális szerverekhez különféle vezérlő-szoftver (ISPConfig, Plesk stb.) licenc és havidíjas rendszergazdai / rendszerfelügyeleti szolgáltatás is kérhető. Az igénybe vehető szolgáltatásokról és árakról részletes információ honlapunkon található.

**2025.01.01.-től VPS bérlési szolgáltatásunkat, mint publikus szolgáltatás folyamatosan kivezetjük, csak az általunk kezelt rendszerek (mely hálózatok rendszergazdai feladatait mi látjuk el) mellé, egyedi megállapodás keretében biztosítjuk.**

**Rendszergazdai szolgáltatások:**

(A táblázatokban szereplő árak nettó árak.)

Rendszergazdai szolgáltatásaink alapvetően háromféle konstrukcióban vehetőek igénybe:

- **Időalapú szolgáltatások** – havidíj és SLA nélküli eseti megbízások (nem kritikus rendszerekhez ajánlott)
- **Havidíjas rendszergazdai szolgáltatások** – rögzített és feláras SLA-val, előre tervezhető költségekkel
- **Éjjel-nappali ügyelet, 7x24x365 non stop szolgáltatások** (üzletileg kritikus rendszerekhez ajánlott)

Javasoljuk havidíjas rendszergazdai szolgáltatási szerződés megkötését, mert ennek keretében a rögzített SLA-nak megfelelően rövidebb reakcióidővel és alacsonyabb óradíjon történik a hibabejelentések feldolgozása, szemben a tisztán időalapú eseti megbízásokkal. Természetesen a lenti csomagajánlatokon kívül lehetőség van egyedi díjcsomagok összeállítására is.

**Rendszergazdai szolgáltatások – IDŐALAPÚ SZOLGÁLTATÁSOK**

**Időalapú szolgáltatások – Általános rendszergazdai és informatikai feladatok**

**Szolgáltatási idő:** munkanapokon 8:00-17:00 között. **Kompetencia:** desktop és laptop eszközök gyártó (szoftver- és a hardver gyártó) által előírt módon történő szakszerű telepítése, beállítása vagy hibaelhárítása.

**Időalapú szolgáltatások – Távoli elérési feladatok**

Online segítségnyújtás rendszergazdáinktól. Szolgáltatás módja: távoli asztal, TeamViewer, AnyDesk, VNC, (telefon \*).

| Szolgáltatás:   | Szerződéses:       | Nem szerződéses:   |
|---|--------------------|--------------------|
| Távsegítség junior szakembertől SLA nélkül, pár napos távlatban előre tervezett, cégünk rendszergazdái által adott szabad időpontban junior IT-s támogató által | 2.250 Ft / 15 perc | 3.000 Ft / 15 perc |
| Távsegítség normál szakembertől SLA nélkül  | 3.000 Ft / 15 perc | 4.000 Ft / 15 perc |
| Munkakezdés: 8 munkaórán belül  |                    | alapdíj +25%       |
| Munkakezdés: 4 munkaórán belül  |                    | alapdíj +50%       |
| Munkakezdés: 60 percen belül *: <b>a telefonon kért azonnali beavatkozás ide tartozik</b>   |                    | alapdíj +100%      |

**Időalapú szolgáltatások – Telephelyeinken végzett és kiszállásos feladatok**

IT technikus és IT specialista eseti megbízás jellegű óradíjak

| Szolgáltatás:  | Szerződéses:       | Nem szerződéses:   |
|--|--------------------|--------------------|
| <b>IT technikus</b> (Junior IT támogató)<br>Telephelyeinken, vagy szabad vállalási időpontban végzett kiszállásos munka              | 12.000 Ft / óra    | 16.000 Ft / óra    |
| <b>IT specialista</b> (Senior IT támogató)<br>Telephelyeinken, vagy szabad vállalási időpontban végzett kiszállásos munka            | 15.000 Ft / óra    | 20.000 Ft / óra    |
| <b>Következő munkanapi kiszállás</b> (Legkésőbb a következő munkanap végéig vállaljuk a kiszállást az Önök irodájába, telephelyére.) | Alapdíj * 1,5      | Alapdíj * 1,5      |
| <b>Kiszállás 6 órán belül</b> (Legkésőbb munkaidőbe eső 6 órán belül vállaljuk a kiszállást az Önök irodájába, telephelyére.)        | Alapdíj * 2        | Alapdíj * 2        |
| <b>Kiszállás alapdíj</b>   | 2.000 Ft / alkalom | 3.000 Ft / alkalom |
| <b>Kiszállás km díj (10km felett)</b>  | 200 Ft / km        | 300 Ft / km        |

### Időalapú szolgáltatások – Szerver / kiszolgáló üzemeltetési feladatok

Linux, Windows szerverek, felhő alapú szolgáltatások napi üzemeltetési feladatai

| Szolgáltatás:   | Szerződéses:       | Nem szerződéses:   |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Távoli eléréses munkák (SSH, RDP stb.)</b><br>Vállalási időpont: időpont egyeztetés szerint  | 4.500 Ft / 15 perc | 6.000 Ft / 15 perc |
| <b>Kiszállás, helyszíni munkálatok</b><br>Vállalási időpont: időpont egyeztetés szerint.  | 18.000 Ft / óra    | 24.000 Ft / óra    |
| <b>Sürgősségi díjak:</b> ügyfelünk igénye szerint legsürgősebben 10 percen belül tudjuk megkezdeni a hibaelhárítást. További fokozatok: 30 perc, 1 óra, 2 óra, 3 óra, 4 óra. A díjazás a teljes helyzet alapján kerül kiszámításra, két tételből áll: rendelkezésre állási díj és munkadíj. FIGYELEM: a sürgősségi igények az éles folyó munkáink megszakításával járnak, vállalásaink átszervezésével, így nagyon költségesek, jellemzően 30-40eFt/óra díjazásúak. |                    |                    |
| <b>Kiszállás alapidj</b>  | 2.000 Ft / alkalom | 3.000 Ft / alkalom |
| <b>Kiszállás km díj (10km felett)</b>   | 200 Ft / km        | 300 Ft / km        |

### Időalapú szolgáltatások – Informatikai infrastruktúra szakértők díjazása

Vállalási időpont: időpont egyeztetés szerint

Vannak olyan helyzetek, amikor szükség szerű terület-specifikus specialistákat (szakértőket) bevonni. Ezek a napi üzemeltetéstől eltérő feladatok, például, de nem kizárólag: hibakeresés komplex helyzetekben (adatbázis teljesítmény-, webes alkalmazások teljesítményének vizsgálata), átadás-átvételi folyamatok, új konfigurációk és új megoldások tesztelése, sérült adatok visszaállítása (például: szétesett RAID, sérült fájlrendszer), gyártói dokumentációban nem meghatározott helyzetek kezelése.

| Szolgáltatás:   | Szerződéses:       | Nem szerződéses:   |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Általános IT infrastruktúra senior szakértő</b><br>Jellemző feladatok: a desktopok, laptopok összetettebb problémái, az infrastruktúra több elemét érintő feladatok: a laptopok és asztali számítógépek mellett felhő infrastruktúra elemek, a helyi szerver, VPN, router, switch, wifi AP, és gyártói dokumentációban nem meghatározott helyzetek kezelése.       | 4.500 Ft / 15 perc | 6.000 Ft / 15 perc |
| <b>Szerver, adatmentés, hálózat</b><br>Többek között, de nem kizárólag a következő témák tartoznak ide: VMware, Hyper-V, Cisco eszközök, adatmentési rendszerek kialakítása, biztonságos wifi hálózat, komplex VPN rendszerek tervezése, HA (High Availability, nagy rendelkezésre állású) rendszerek, MySQL / MariaDB, PostgreSQL, KVM, Xen, Proxmox, Apache, Nginx. | 6.000 Ft / 15 perc | 8.000 Ft / 15 perc |

### Rendszergazdai szolgáltatások – HAVIDÍJAS RENDSZERGAZDAI SZOLGÁLTATÁSOK

#### Havidíjas szolgáltatások – Távsegítség felhasználói számítógépekkel és mobil eszközökkel kapcsolatosan

Kényelmes, biztonságos, gyors, költséghatékony informatikai támogatás felhasználói készülékek számára

Havi átalánydíj megfizetése mellett vállaljuk a csomagban rögzített számú eszközre (asztali számítógép, laptop, táblagép, mobiltelefon) vonatkozó hibaelhárítást távsegítség alkalmazásokon keresztül (TeamViewer, VNC, RDP stb.). A csomagok korlátlan mennyiségű hibaelhárítási munkaidőt tartalmaznak, továbbá a „benne foglalt munkaóra” oszlopban jelzett időkeret erejéig projekteket, változtatási kéréseket is. A csomag időkeretén túlmutató megbízások minden esetben az időalapú szolgáltatások „szerződéses” árainak megfelelően kerülnek elszámolásra. Ezen csomagok helyszíni kiszállást nem tartalmaznak.

SLA: a táblázatban megjelölt SLA értékek munkatársaink maximális reakció-idejét jelentik a bejelentéstől a hibaelhárítás megkezdéséig vonatkozóan. Az SLA értékek normál munkaidőben (munkanapokon 8:00-17:00 között) érvényesek!

| Csomag: | Munka-állomások: | Benne foglalt munkaóra: | Cloud tárhely: | Havi alapidj SLA: 16 óra: | Havi alapidj SLA: 8 óra: | Havi alapidj SLA: 4 óra: |
|---------|------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Micro   | 1-3 db           | 2 óra / hónap           | -              | 30.000 Ft                 | 45.000Ft                 | 60.000 Ft                |
| Mini    | 4-6 db           | 4 óra / hónap           | -              | 60.000 Ft                 | 90.000 Ft                | 120.000 Ft               |
| Normal  | 7-12 db          | 8 óra / hónap           | 500 GB         | 120.000 Ft                | 180.000 Ft               | 240.000 Ft               |
| Maxi    | 13-24 db         | 16 óra / hónap          | 1 TB           | 180.000 Ft                | 270.000 Ft               | 360.000 Ft               |

**Cloud tárhely:** ügyfeink részére SaaS szolgáltatás keretében biztosítunk fájl- és kollaborációs szolgáltatás hozzáférést szervereinken. A szolgáltatás igénybevétele nem kötelező, de adatainak biztonsága érdekében erősen javasolt.

### Havidíjas szolgáltatások – Kiszállásos (helyszíni) IT technikai szolgáltatások

Vállalási időpont: normál munkaidőben, továbbá szerződés szerint

| Szolgáltatás:   | Havi alapidj:      |
|---|--------------------|
| <b>"Előre tervezett kéthavonta kiszállás" csomag *</b><br>Tervezett, rendszeres időpontokban érkezik az Önök irodájába egy kollégánk, aki kezeli a felmerült hibákat. A kiszállási gyakoriság: kéthavonta, fix, előre tervezett, szerződésben vállalt és rögzített időpontban. A szolgáltatás tartalma: kiszállás és fél munkanap (négy óra) helyszíni munka.                             | 36.000 Ft          |
| <b>"Előre tervezett havi kiszállás" csomag *</b><br>Tervezett, rendszeres időpontokban érkezik az Önök irodájába egy kollégánk, aki kezeli a felmerült hibákat. A kiszállási gyakoriság: havonta, fix, előre tervezett, szerződésben vállalt és rögzített időpontban. A szolgáltatás tartalma: kiszállás és fél munkanap (négy óra) helyszíni munka.                                      | 72.000 Ft          |
| <b>"Előre tervezett kiszállás igény szerinti gyakorisággal" csomag</b><br>Tervezett, rendszeres időpontokban érkezik az Önök irodájába egy kollégánk, aki kezeli a felmerült hibákat. A kiszállási gyakoriság az Önök igénye szerinti, a kiszállás az igény bejelentését követő 48 órán belül megtörténik. A szolgáltatás tartalma: kiszállás és fél munkanap (négy óra) helyszíni munka. | 36.000 Ft          |
| <b>Kiszállás alapidj</b>  | 2.000 Ft / alkalom |
| <b>Kiszállás km díj (10km felett)</b>   | 200 Ft / km        |

\*: a tervezett kiszállási időpontok tekintetében a szerződésben rögzített időpontoktól egyedi bírálat tekintetében rugalmasak tudunk lenni, de ennek feltétele, hogy az időpont változtatási igényt legalább 5 munkanappal előre bejelenteni szíveskedjenek.

### Rendszergazdai szolgáltatások – Havidíjas szolgáltatások – szerver-üzemeltetési szolgáltatások

A „Szerződéses” oszlop árai egyéb rendszergazdai szolgáltatásainkat havi díjasan előfizető ügyfeleinkre vonatkozik

| Szolgáltatás:   | Havi alapidj (szerződéses): | Havi alapidj (nem szerződéses): |
|---|-----------------------------|---------------------------------|
| <b>Automatizált monitorozás 0-24 órában (automatikus technikai szolgáltatás) *</b><br>A felügyeleti rendszer észleli a hibákat, és SMS-ben vagy email-ben értesíti szakembereinket, ha a technikai lehetőségek adottak, akkor preventíven: még mielőtt a hiba fennakadást okozna. A további (pl. hibaelhárítási, konzultációs) időráfordításokat ez a szolgáltatás nem tartalmazza. | 3.000 Ft / szerver          | 4.000 Ft / szerver              |
| <b>Rendszeres eszköz átvizsgálás *</b><br>Rendszeresen (ha külön nincs meghatározva: havi 1 alkalommal) egy fix ellenőrzési lista alapján ellenőrzést végzünk a szolgáltatás alá vont szervereken. Ha problémát   | 4.500 Ft / szerver          | 6.000 Ft / szerver              |

találunk, azt jelezzük az ügyfélnek. A további (pl. hibaelhárítási, konzultációs) időráfordításokat ez a szolgáltatás nem tartalmazza.

**Teljes körű szerver felügyelet és hibaelhárítás – SLA: 360 perc**

360 percen (hat órán) belül megkezdjük a szerver hibájának elhárítását. A szolgáltatás tartalmazza munkálataink teljes díját, beleértve akár a szerver teljes újra installálását és a mentett adatok visszaállítását. 48.000 Ft / szerver 64.000 Ft / szerver

**Teljes körű szerver felügyelet és hibaelhárítás – SLA: 180 perc**

180 percen (három órán) belül megkezdjük a szerver hibájának elhárítását. A szolgáltatás tartalmazza munkálataink teljes díját, beleértve akár a szerver teljes újra installálását és a mentett adatok visszaállítását. 72.000 Ft / szerver 96.000 Ft / szerver

**Havidíjas szolgáltatások – Éjjel-nappali ügyelet, 7x24x365 non stop szolgáltatások**

Saját számítógépes infrastruktúránk felügyelete és üzemeltetése miatt munkatársaink 7x24-ben elérhetőek hibamegelőzés (monitoring) és hibaelhárítás ügyében. Szerződéses ügyfeleink az ÁSZF-ben megadott kommunikációs csatornákon keresztül 0-24 üzenhetnek munkatársainknak. Garantáltan segíteni azonban csak azon ügyfeleknek tudunk, akik ügyeleti szolgáltatásra vonatkozó szerződéskötéssel jelzik, hogy szükségük van ezen időszakban is szolgáltatásra, és így mi erre kapacitásokkal tudunk készülni, rendelkezésre állási díjat tudunk fizetni azon szakembereinknek, akik a szolgáltatás biztosításához szükségesek.

Ügyeleti szolgáltatásra árajánlatot minden esetben személyre szabottan készítünk. A díjak két részből állnak:

- 1. Rendelkezésre-állási díj:** ez a díj jellemzően eszközönként nettó 10.000 Ft / hónap. (Az eszköz lehet szerver – gazda és virtuális gép egyaránt –, router, tűzfal, és normál asztali vagy laptop számítógép is.) Mennyiségi kedvezmény és/vagy csoportos szolgáltatás árengedmény egyedi megállapodás alapján elérhető.
- 2. A munkavégzés díjazása:**
  - 2.1. Időarányos díjazás:** normál díjaink duplája, azaz az ügyeleti időben végzett munkák időalapon fizetendőek. A munka elszámolási egysége 1 óra, szemben a nappali 0.25 órával.
  - 2.2. Átalánydíj:** egyedi megállapodás alapján, előzetes számítógépes infrastruktúra- és igényfelmérés után.

**EGYÉB INFORMÁCIÓK**

**Kapcsolattartás módja: mindenkor érvényben lévő Á.SZ.F. szerint.**

**Mindenkor hatályos általános szerződési feltételek:** <https://www.matrixonline.hu/r/aszf/>

**Egyéb rendelkezések:** A jelen dokumentumban található árak tájékoztató jellegűek, az árváltoztatás jogát fenntartjuk. A mindenkor érvényben lévő árainkról és a szolgáltatások részletes tartalmáról érdeklődjön ügyfélszolgálatunkon. Az esetleges elírásokért felelősséget nem vállalunk. Áraink forintban, a nettó-bruttó számítások 27% ÁFA-val értendőek.

**Hatályba lépés:** \* Jelen árlista hatályba lépésének dátuma 2024. február 1. Az árlistában foglalt árak új ügyfeleinkre érvényesek, meglévő ügyfeleink a megelőzően kiadott (2024.02.01. keltezésű) árlista szerint kerülnek kiszámításra 2025.03.31.-ig, majd 2025.04.01.-től (amennyiben a publikáláskor érvényben lévő szerződés felbontásra nem kerül,) a szolgáltatás az új árakon kerül számlázásra (kivéve: domain szolgáltatások, melyeknél az árváltozások hatályba léptetése minden ügyfélre érvényes, az árlista kiadásának dátumától kezdődően). (Meglévő ügyfélnek az számít, akinek jelen dokumentum hatályba lépésének dátumához képest 365 naptári napra visszamenőleg az adott szolgáltatási területen legalább egy számla kiállításra került.)